

## Работа службы медиации в условиях дошкольного учреждения

Работа службы медиации в условиях дошкольного учреждения направлена на снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в дошкольной среде, на создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

На протяжении работы решаются следующие задачи:

1. Установление порядка организации проведения восстановительных программ.
2. Мониторинг реализации восстановительных процедур в ДОУ.
3. Создание информационного поля восстановительных технологий и реализации программ ДОУ.
4. Реализация восстановительных программ.


| №   | Мероприятия   | Сроки реализации | Ответственный           | Предполагаемый результат   |
|---|---|------------------|-------------------------|--|
| <b>Модуль I. Методическое обеспечение</b> |   |                  |                         |  |
| 1.  | Разработка положения о службе медиации  | Сентябрь         | Руководитель            | Анализ текущей деятельности .  |
| 2   | Планирование текущей деятельности.<br>Определение целей и задач   | Сентябрь         | Руководитель            | Планирование дальнейшей работы   |
| 3   | Размещение информации о службе на сайте ДОУ   | Октябрь          | Администратор сайта ДОУ | Информированность участников образовательного процесса о создании службы |
| 4   | Проведение рабочих заседаний состава службы   | В течении года   | Члены службы медиации   | Мониторинг деятельности  |
| 5.  | Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации. | По плану         | Члены службы            | Повышение квалификации сотрудников службы                                |
| 6   | Изготовление и распространение буклетов о создании службы медиации  | В течении года   | Педагог-психолог        | Информированность участников образовательного процесса о создании        |

|  |  |                          |                                    | службы   |
|--|--|--------------------------|------------------------------------|--|
| <b>Модуль II. 1. Проведение профилактической работы с воспитанниками</b> |  |                          |                                    |  |
| 1  | Мероприятия ко Дню пожилого человека   | 25 сентября<br>1 октября | Медиаторы<br>службы                | Формирование доброжелательного отношения к людям пожилого возраста   |
| 2  | Мероприятия в рамках декады толерантности «Дети разных народов. Мы мечтаем о мире», «Мы разные, но дружим» (средние, старшие, подготовительные группы) | Ноябрь                   | Педагог-психолог                   | Формирование у дошкольников понятия о дружбе, установки на доверительное отношение друг к другу, отзывчивости и справедливости                                     |
| 3  | Мероприятия в рамках декады коренных народов<br>- Подвижные национальные игры<br>- «Национальные посиделки» и пр.                                      | Декабрь                  | Медиаторы<br>службы                | Сплочение коллектива.<br>Знакомство с традициями представителей разных национальностей России.   |
| 4  | Мероприятия к Международному дню инвалидов «Уроки добра»   | Декабрь-январь           | Члены службы                       | Информирование детей о проблемах и правах людей с ограниченными возможностями здоровья.  |
| 5  | Игровой тренинг «В кругу друзей» (старшие, подготовительные группы)  | Февраль                  | Педагог-психолог                   | Формирование у дошкольников установки на толерантное поведение   |
| 6  | В рамках недели поэзии «Миром правит доброта» Игровой тренинг, конкурс чтецов. (старшие, подготовительные группы)                                      | март                     | Члены службы<br>Педагог - психолог | Ознакомление детей с играми.<br>Формирование доброжелательных отношений.<br>Формирование уважения к культуре и творчеству писателей, к красоте поэтического слова. |
| 7  | Фотовыставка «Мой  | Апрель                   | Медиаторы                          | Формирование   |

|                               |   |                |                           |   |
|-------------------------------|---|----------------|---------------------------|---|
|                               | питомец»  |                | службы                    | толерантного отношения к животным.  |
| 8                             | Чтение художественной литературы о добре и зле. Игры, формирующие навык бесконфликтного общения                         | Май            | Медиаторы службы          | Ознакомление с художественной литературой .<br>Формирование доброжелательного отношения к миру.   |
| 9                             | Занятия с воспитанниками «Развитие дружеских взаимоотношений » Игры, беседы с детьми «Вежливые слова, хорошие поступки» | Июнь           | Педагог-психолог          | Ознакомление детей с играми.<br>Формирование доброжелательных отношений.                          |
| 10                            | Безопасность детей летом. Беседы  | Июль           | Медиаторы службы          | Ознакомление детей с играми.<br>Формирование доброжелательных отношений.                          |
| 11                            | Занятие с воспитанниками «Интересности повсюду»<br>Развлечение на тему « Мы одна семья»                                 | Август         | Медиаторы                 | Формирование у воспитанников и их родителей установки на доверительное поведение.                 |
| 12                            | Выступление на общесадовском родительском собрании на тему «Служба медиации»  | Май            | Руководитель (куратор) СМ | Презентация   |
| <b>2. Работа с педагогами</b> |   |                |                           |   |
| 1                             | Семинар « Конфликтные ситуации в ДОУ»   | Ноябрь         | Члены службы              | Обучение педагогов способам разрешения конфликтных ситуаций «Педагог-педагог», «Педагог-родитель» |
| 2                             | Разработка методических материалов по проведению мероприятий, связанных с   | В течение года | Члены службы              | Оказание поддержки участникам образовательного процесса   |

|  |   |  |                  |   |
|--|---|--|------------------|---|
|  | восприятием толерантности, профилактикой экстремизма  |  |                  |   |
| <b>3. Работа с родителями</b>  |   |  |                  |   |
| 1  | Размещение на сайте информации о создании службы медиации   | Октябрь                                | Члены службы     | Информирование законных представителей о службе медиации, ее целях и задачах.                         |
| 2  | Консультация на сайте «Конструктивные выходы и конфликтных ситуаций»  | Декабрь                                | Педагог-психолог | Психологическое просвещение законных представителей.  |
| 3  | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия на проведение восстановительных программ   | В течение года и по мере необходимости | Члены службы     | Разработанные рекомендации  |
| <b>Модуль III. Участие в городских, областных мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)</b> |   |  |                  |   |
| 13   | Участие в семинарах, проводимых на городском уровне по СМ   | В течении учебного года                | Специалисты СМ   | Отработка механизма передачи информации   |
| <b>Модуль IV. Восстановительные программы</b>  |   |  |                  |   |
| 14   | Работа с обращениями.   | По мере необходимости                  | Члены СМ         | Полная информация о ситуации  |
| 15   | Сбор информации о ситуации, в которой организуется восстановительная процедура.   | По мере необходимости                  | Члены СМ         | Полная информация о ситуации  |
| 16   | Анализ документов   | По мере необходимости                  | Члены СМ         | Полная информация о ситуации  |
| 17   | Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе.  | По мере необходимости                  | Члены СМ         | Защита законных интересов участников образовательного процесса  |
| 18   | Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательных программ | По мере необходимости                  | Руководитель     | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательной программы |

|    |  |     |          |                        |
|----|--|-----|----------|------------------------|
|    | программы.                                 |     |          |                        |
| 19 | Обсуждение проведенных программ примирения | Май | Члены СМ | Проведение мониторинга |

Заведующий  О.И.Монахова

